

Statement from Narai & Triple

Two Silom Hotel: Guest & Staff Safety – Novel Coronavirus (COVID-19)

At Narai & Triple Two Silom Hotel, our highest priority is the health, well-being and safety of all our guests and team members.

Narai & Triple Two Silom Hotel continue to observe official updates, guidance and recommendations on the development of the Novel Coronavirus (COVID-19) globally from local, national, World Health Organization and governments.

Narai & Triple Two Silom Travel Flexibility

With travel bans and airlines adjusting schedules, we are waiving cancellation fees for hotel stays through to 30th April, 2020 for all guests who have booked directly with **Narai & Triple Two Silom**. Guests who made bookings via online travel agents or other third party travel businesses are advised to contact their booking provider for information on their policies.

Period – 15th March, 2020 – 30th April, 2020

If the period is extended or shortened, we will update as needed. This information is valid until further notice and may be updated with guideline and recommendation changes.

Narai & Triple Two Silom Safety Measures

Narai & Triple Two Silom Hotel can assure those guests staying with us, that we have implemented the highest standards of cleanliness and hygiene. In response to the coronavirus, we have taken increased measures developed in consultation with global health recommendations (including the [WHO](#)) to make our cleaning and hygiene policies even more thorough.

- Our teams are receiving ongoing updates on the local and global situation and adjusting policies as needed to support the on-going safety of guests and teams.
- Increased cleaning our public areas & restaurants where frequent surface touch takes place such as lifts, door handles, bathrooms, etc. using high-grade disinfectant.
- Guest rooms are thoroughly cleaned and use disinfectant on all hard surfaces.
- We have antibacterial hand sanitizers for both guests and team members to use.

We encourage our guests to contact us directly via our properties or social media channels if you have any questions.

Narai & Triple Two Silom remains open, and will continue to support travelers in Bangkok, Thailand. Through these uncertain times we remain confident in the travel industry and know that along with our travel partners around the world when travel restrictions ease, we will continue to provide amazing properties and experiences and support our guests passion for travel.



แถลงการณ์จากโรงแรมนารายณ์และโรงแรมทริปเปิ้ลทูลีสลอม: ความปลอดภัย ของแขกและพนักงาน - Novel Coronavirus (COVID-19)

โรงแรมนารายณ์ & ทริปเปิ้ลทูลีสลอมลำดับความสำคัญสูงสุดของเราคือสุขภาพความเป็นอยู่ที่ดีและความปลอดภัยของแขกทุกคนและสมาชิกในทีม

โรงแรมนารายณ์และทริปเปิ้ลทูลีสลอมยังคงติดตามการข่าวสารที่มีการประกาศอย่างเป็นทางการและคำแนะนำอย่างเป็นทางการเกี่ยวกับความคืบหน้าของ Novel Coronavirus (COVID-19) ทั่วโลกจากองค์การระดับท้องถิ่นระดับชาติองค์การอนามัยโลกและรัฐบาล

นารายณ์และทริปเปิ้ลทูลีสลอม การท่องเที่ยวได้อย่างยืดหยุ่น

ด้วยการประกาศห้ามการท่องเที่ยวและการปรับเปลี่ยนตารางการเดินทางของสายการบิน, ดังนั้นเราจึงยกเลิกค่าธรรมเนียมการยกเลิกสำหรับการเข้าพักโรงแรมชั่วคราวจนถึง 30 เมษายน 2563 สำหรับแขกทุกคนที่จองโดยตรงกับนารายณ์และทริปเปิ้ลทูลีสลอม สำหรับผู้เข้าพักที่ทำการจองผ่านตัวแทนการท่องเที่ยวออนไลน์หรือตัวแทนธุรกิจการท่องเที่ยวบุคคลที่สามอื่น ๆ โปรดติดต่อกับผู้ที่ท่านทำการจองเพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายของพวกเขา

ระยะเวลา - 15 มีนาคม 2563 - 30 เมษายน 2563

หากช่วงเวลานั้นขยายออกหรือสั้นลงเราจะอัปเดตตามความจำเป็น ข้อมูลนี้ใช้ได้จนกว่าจะมีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้าและอาจมีการปรับปรุงพร้อมคำแนะนำและการเปลี่ยนแปลงคำแนะนำ

มาตรการความปลอดภัยนารายณ์และทริปเปิ้ลทูลีสลอม

โรงแรมนารายณ์ & ทริปเปิ้ลทูลีสลอมสามารถรับประกันความมั่นใจให้กับลูกค้าที่เข้าพักกับเราว่าเราได้ดำเนินการตามมาตรฐานสูงสุดของความสะอาดและสุขอนามัย เพื่อตอบสนองต่อ coronavirus เรายกระดับมาตรการที่เพิ่มขึ้นซึ่งได้รับการยกระดับการปรึกษาหารือกับคำแนะนำจากองค์การอนามัยโลก (WHO) เพื่อให้แน่ใจว่านโยบายการทำความสะอาดและสุขอนามัยของเรานั้นละเอียดได้มาตรฐานยิ่งขึ้น

• ทีมงานของเราได้มีการตามข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่องเกี่ยวกับสถานการณ์ทั้งในประเทศและทั่วโลกเพื่อการปรับนโยบายตามความจำเป็นเพื่อสนับสนุนความปลอดภัยอย่างต่อเนื่องในสูงสุดของแขกและทีมงาน



- ยกระดับเพิ่มมาตรฐานการทำความสะอาดพื้นที่สาธารณะและร้านอาหารของเราที่ต้องสัมผัสพื้นผิวบ่อยๆ เช่น ลิฟต์ มือจับประตูตามต่างๆ ห้องน้ำ ฯลฯ โดยใช้น้ำยาฆ่าเชื้อคุณภาพสูง
- ทำความสะอาดห้องพักอย่างล้ำลึกและใช้น้ำยาฆ่าเชื้อบนพื้นผิวทั้งหมด
- เรามีเจ้าหน้าที่ต้อนรับที่เรียกบริการตามจุดสำคัญต่างๆ ทางเข้าห้องจัดเลี้ยง ทางเข้าห้องอาหารต่างๆสำหรับแขกและสมาชิกในทีมที่จะใช้

เราขอแนะนำให้แขกของเราติดต่อเราโดยตรงหรือผ่านโซเชียลมีเดียได้ทันทีหากคุณมีข้อสงสัย

นารายณ์และทริปเปิ้ลทูส์โลมยังคงเปิดให้บริการและให้การบริการนักท่องเที่ยวต่อไปในกรุงเทพฯ เราจะผ่านช่วงเวลาที่ไมแน่นอนเหล่านี้ไปด้วยดี เรายังคงมั่นใจในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและรู้ว่าเราจะเดินไปด้วยกันพร้อมกับพันธมิตรการท่องเที่ยวของเราทั่วโลก ถึงการท่องเที่ยวมีข้อจำกัดเพิ่มมากขึ้นในการเดินทาง เรายังคงให้บริการและนำเสนอประสบการณ์ที่น่าตื่นตาตื่นใจ เพื่อลูกค้าที่หลงใหลในการเดินทางทุกท่าน